

**COMITÉ DE LIGNE  
CLERMONT-FERRAND/GANNAT/MONTLUCON  
MONTLUCON BOURGES/VIERZON**

**MONTLUCON – 29 OCTOBRE 2009 –**

Jacques-Bernard MAGNER, vice-Président du Conseil régional chargé des déplacements et du développement économique, introduit la réunion en rappelant l'objet des comités de ligne. Josette CHASTEL, responsable de l'offre à la direction déléguée TER, présente ensuite les caractéristiques de la ligne.

Le débat est ensuite lancé, et les principaux points abordés ont été regroupés par thématique.

| <b>Thème</b> | <b>Remarques</b>  | <b>Eléments de réponse</b>  |
|--------------|---|---|
| <b>Gares</b> | Différents projets de réduction de l'amplitude des heures de présence de personnel en gare sont en cours (Commentry, Lapeyrouse, Vallon). | SNCF : Il existe des instances particulières qui traitent de ces sujets internes à la SNCF.<br>Toutefois, RFF commande à la SNCF des prestations concernant la circulation des trains, assurées par des agents de sécurité. Ils assurent par ailleurs des missions commerciales. Pour l'instant, la SNCF n'a pas reçu de commandes particulières de la part de RFF concernant Vallon.<br>On utilise maintenant différents canaux pour assurer la distribution (téléphone, Internet, distributeurs automatiques). Le réseau de distribution va encore se renforcer avec le développement de nouveaux outils (NovaTer, DomTer). |
|              | Il serait utile de créer un parking gratuit pour les abonnés en gare de Montluçon.  | Région : nous en prenons note. Il sera nécessaire de rechercher un partenariat avec les collectivités locales. Toutefois, un parking payant peut être utile, pour privilégier les utilisateurs du train.  |
|              | Le projet d'abri vélos à Riom est-il abandonné ?  | Région : non, bien au contraire. Il y a un projet d'abri vélo sécurisé, destiné aux abonnés du TER. Il devrait être installé au 1 <sup>er</sup> semestre 2010.  |

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
|                  | L'abri vélos de la gare de Clermont-Fd est en mauvais état.   | SNCF : nous allons nous en occuper.  |
| <b>Dessertes</b> | Le train au départ de Vallon à 7h13 est souvent en retard depuis septembre. Cela pose surtout des difficultés pour les scolaires. | SNCF : le responsable de ligne apportera les raisons de ces retards répétés aux usagers et aux élus concernés. Ce train sera mis sous surveillance.  |
|                  | La desserte de Magnette par autocar en mi-journée est supprimée.  | Région : le service 2010 a fait l'objet de nombreuses adaptations routières, et effectivement, la desserte de mi-journée entre Vallon et Montluçon est supprimée, en raison de sa très faible fréquentation. |
|                  | Pour aller à Lyon de Montluçon, des solutions ferroviaires pourraient être mises en place (correspondances à Gannat par exemple). |  |
|                  | Le train partant de Montluçon à 6h15 pour Paris ne s'arrête plus à Vallon.  | Région : il n'y a eu aucune suppression d'arrêt à Vallon.  |
|                  | Le train arrivant à Montluçon à 15h28 (ligne Paris/Montluçon) ne pourrait-il pas s'arrêter à Vallon ?                             | SNCF : l'activité Corail Intercités a déjà été informée de cette demande. Elle a indiqué qu'elle ne souhaitait pas faire un arrêt à Vallon, CIC n'ayant pas vocation à faire de la desserte locale.          |
|                  | Jusqu'à quand les trains directs Montluçon/Paris vont-ils durer ?   | SNCF : ces trains dépendent de l'activité CIC.   |
|                  | Quand un train est supprimé, le délai d'attente pour avoir un autocar est trop long.  | SNCF : les services réagissent rapidement, mais il s'avère difficile de trouver des autocars disponibles en heure de pointe.   |
|                  | Le train partant de Montluçon à 7h36 vers Commentry ne comporte qu'une seule voiture, alors qu'il est très fréquenté.             | SNCF : nous recevons actuellement de nouveaux AGC. Cela va libérer du matériel qui pourrait être consacré à ce train.  |
|                  | Liaison Commentry → Montluçon : il manque un train qui partirait vers 16h30.  |  |
|                  | Liaison Clermont → Montluçon : le train partant à 16h15 est bondé en période de grève.  | SNCF : nous allons essayer de rajouter une voiture.  |
|                  |   |  |

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| <b>Matériel</b>       | Les AGC sont confortables, mais les voyageurs sont parfois "chahutés" entre Riom et Montluçon.<br>Il semblerait que la voie ait bougé entre Riom et Aigueperse.                        |  |
|                       | La climatisation est toujours en marche dans les AGC (air froid)   | SNCF : les AGC disposent d'un système régulé sur lequel on ne peut pas agir manuellement.  |
| <b>Infrastructure</b> | Les travaux vont-ils permettre de rouler plus vite ?   | SNCF : les travaux permettent de lever ou d'éviter les ralentissements et de revenir à une vitesse normale.  |
|                       | Des autocars seront-ils mis en place lors des travaux programmés entre Commentry et Montluçon ?  | SNCF : nous travaillons actuellement sur l'offre de substitution.  |
|                       | Durant le temps des travaux entre Commentry et Montluçon, est ce que le CIC Bordeaux/Lyon sera supprimé ?  | SNCF : ces trains dépendent de l'activité CIC. Nous n'avons pas de retour de la part de CIC.   |
|                       | Lors des travaux, une correspondance ferroviaire pourrait être organisée à Lapeyrouse ou Gannat pour poursuivre son voyage vers Clermont-Fd.   | SNCF : nous essayons de répondre aux besoins, de trouver les meilleures solutions. Nous travaillons actuellement sur ce sujet.   |
| <b>Tarification</b>   | Les apprentis peuvent-ils bénéficier du Billet U ?   | Région : non, le Billet U est réservé aux étudiants. Contrairement aux étudiants, les apprentis sont rémunérés   |
|                       | Entre Montluçon et Bourges, il n'existe pas la possibilité d'avoir un abonnement de travail.   | Région : les Régions concernées, à savoir le Centre et l'Auvergne, examineront s'il est possible de conclure un accord de réciprocité. Cela existe déjà pour les déplacements avec les Régions Bourgogne et Rhône-Alpes. |
|                       | Actuellement, certains usagers rencontrent des difficultés pour activer leur abonnement Cap Actif sur unikopass. Cette situation est aggravée par l'absence d'un interlocuteur unique. | SNCF : nous sommes en passe de régler ce problème. La SNCF sous traite la gestion des abonnements Cap Actif, et la billettique est gérée en interne à Clermont-Fd. Cela explique les deux interlocuteurs.                |
|                       | Les cartes Unikopass sont difficilement rechargeables à Montluçon.   | SNCF : nous allons examiner ce problème.   |

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| <b>Information</b> | Les messages SMS ne sont pas toujours reçus.  | SNCF : nous allons faire remonter le problème.  |
|                    | Lors des situations perturbées (retards, suppressions), les voyageurs manquent d'information. Les contrôleurs ne disposent pas non plus d'informations fiables. | SNCF : la SNCF doit progresser dans ce domaine. Il est toujours difficile de donner une bonne information, et dans les délais convenables. Un PC voyageurs a été créé (en 3x8). Cette régie d'information permettra de donner une meilleure information aux voyageurs et aux contrôleurs. |
| <b>Divers</b>      | Il faudrait organiser 2 comités de ligne par an.  | Région : il serait peut-être plus approprié d'organiser une réunion à la demande, si un sujet précis le nécessite.  |